
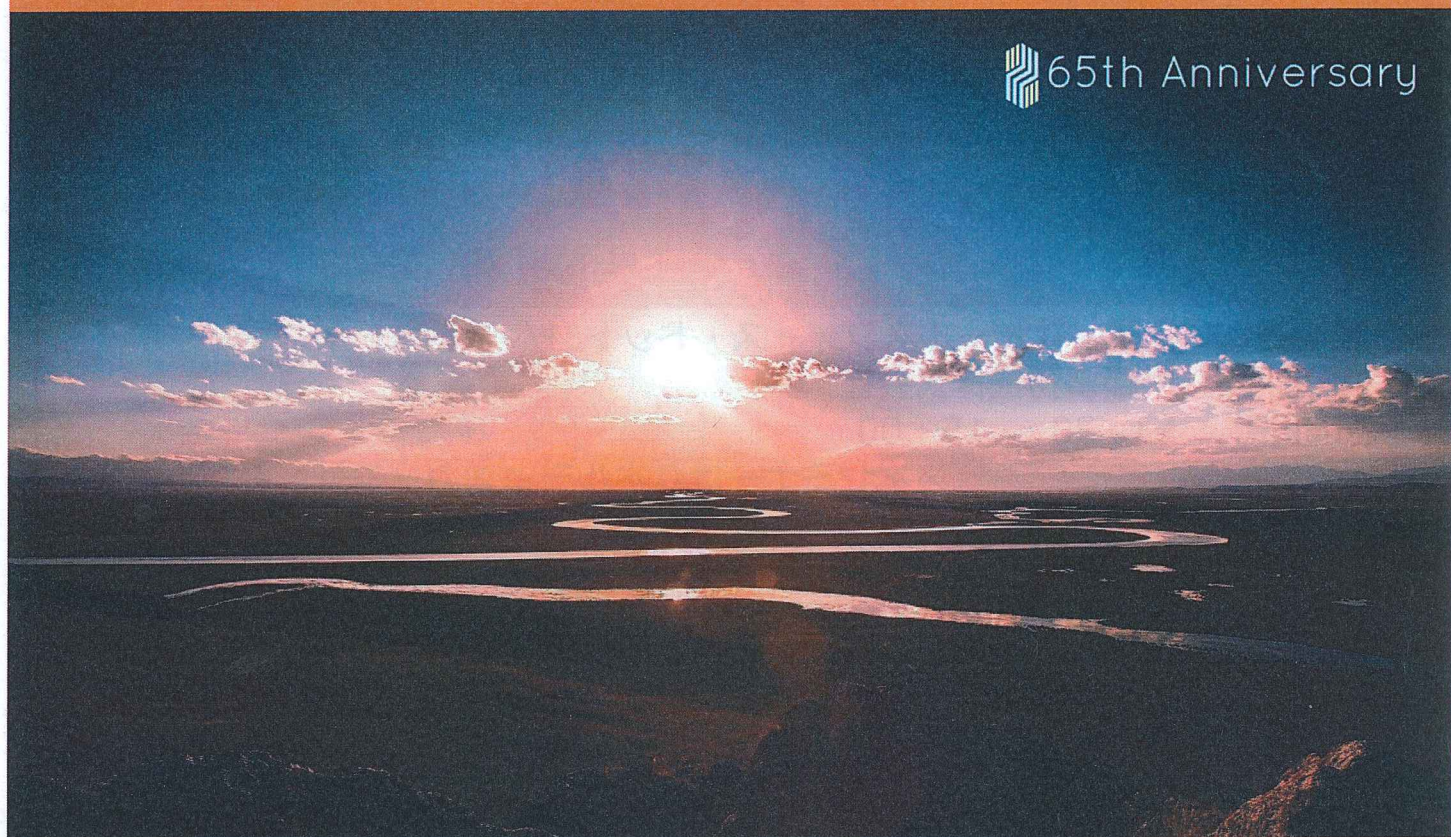


Next Message

— 私たちが提案する次世代イノベーション —

 65th Anniversary



考える。伝える。未来へ、

中部事務機は本年をもって65周年を迎えました。

私たちが大切にしていること、それはお客様と一緒に考えること。私たちが身をもって試したオススメできる商品をご紹介しますこと。お客様にとって最適な商品を中立の立場からご紹介すること。

考える。伝える。その姿勢をこれからも大切に、歩み続けます。

日時

9月13日 (火)

開場 9:30
セミナー 10:30~11:30
13:30~15:00
15:30~16:30
展示会 9:30~18:00

会場

**みんなの森
ぎふメディアコスモス**
岐阜市司町40番地5

セミナー：みんなのホール
展示会：みんなのギャラリー

主催 中部事務機株式会社

セミナーのご紹介

法改正の今がチャンス！今こそ労務改革を！

—残業ゼロの労務管理を—

講師 : 調整中
時間 : 10:30 ~ 11:30

ビジネスの成長と拡大を目指して

—Salesforceでイノベーション！中部事務機の挑戦—

登壇者 : 株式会社セールスフォース・ドットコム
中部事務機株式会社
時間 : 13:30 ~ 15:00

※本セミナーはパネルディスカッションとなります。

企業に潜むセキュリティ脅威を可視化しよう

—脅威の最前線 ネットワーク・物理的脅威から守る—

講師 : 中部事務機株式会社 民間営業部営業戦略室
時間 : 15:30 ~ 16:30

中部事務機の挑戦とは

中部事務機では、65周年を迎えるに当たり、お客様に選ばれ続ける会社となるよう、お客様の満足度向上の取組を実施する必要があると考えました。お客様の満足度向上を実現すること、それはお客様が弊社との関係性の中でストレスであること、私たちがお客様に最適で有用な情報を常に提供すること、お客様に期待以上のサービスを提供することだと考えます。

では、どうしたら実現できるのか。私たちの答えは、顧客管理を見直す取り組みをする、それがCRM（顧客関係管理）ソフトウェアの導入でした。

CRMソフトウェアとは、お客様の属性や接触履歴を記録・管理し、それぞれのお客様に応じたきめ細かい対応を行うためのツールです。私たちはそのソフトウェアを導入するにあたり、全世界で15万社以上が利用している、Salesforce製品の導入を決断しました。国内大手企業のみならず、中堅・中小企業まであらゆる業種・規模のSFA（営業支援）、CRM（顧客管理）、カスタマーサポートに利用されているものです。

しかし、導入にあたり解決すべき問題は山積み。一つ一つ問題を解決しながら、お客様に選ばれる企業となれるよう、中部事務機は挑戦し続けています。

イベントの詳細は担当営業までお気軽にお問合せください！

 中部事務機株式会社

☎ 058-251-7191
岐阜市都通1丁目15

